

Mölnlycke Health Care GmbH, Grafenberger Allee 297, 40237 Düsseldorf

Düsseldorf, 14. Oktober 2024

## **Änderung des Logistikdienstleisters für Paletten-Anlieferungen**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

hiermit möchten wir Sie über eine wichtige Änderung in unserem Logistikprozess informieren. Ab dem 04.11.2024 werden wir unseren Logistikdienstleister für Paletten-Anlieferungen von Schenker zu Dachser wechseln. Alle ab dem 04.11.2024 bei uns eingehenden Aufträge werden ab dem 06.11.2024 durch Dachser ausgeliefert.

Diese Entscheidung dient der weiteren Optimierung unserer Logistikleistungen, um Ihnen noch besseren Service und höhere Qualität zu bieten. Dachser genießt in der Healthcare-Logistik einen hervorragenden Ruf für Zuverlässigkeit und Effizienz. Wir sind überzeugt, dass dieser Wechsel zahlreiche Vorteile für Sie mit sich bringt:

### **Schnellere Lieferzeiten**

Dachser gewährleistet zügigere und pünktlichere Lieferungen, was Ihre Planungssicherheit erhöht. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Auftragseingang (bis spätestens 14 Uhr).

### **Proaktive Kommunikation**

Mit Dachser können wir Sie frühzeitig informieren, falls es zu Verzögerungen im Transportverlauf kommt.

### **Größere Flexibilität**

Die Zusammenarbeit mit Dachser ermöglicht es uns, noch flexibler auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen einzugehen.

Wir sind zuversichtlich, dass dieser Wechsel unseren Service weiter verbessert und Ihnen zugutekommt. Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sollten Unregelmäßigkeiten wie Verspätungen, Beschädigungen oder sonstige Reklamationen auftreten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [molnlyckesc.germany@molnlycke.com](mailto:molnlyckesc.germany@molnlycke.com)

Für allgemeine Anfragen wie Anlieferzeiten, Kundenstammdaten oder andauernde Probleme mit den Lieferungen durch Dachser wenden Sie sich bitte an: [julius.wellnitz@molnlycke.com](mailto:julius.wellnitz@molnlycke.com)



Bitte beachten Sie, dass sich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Prozesse nicht ändern. Ihre Bestellungen und Lieferungen werden wie gewohnt bearbeitet – nun jedoch von unserem neuen Partner Dachser.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre fortwährende Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

**Mölnlycke Health Care GmbH**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ina Kiesswetter".

ppa. Ina Kiesswetter  
General Manager Germany

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Julius Wellnitz".

Julius Wellnitz  
Logistics Service Director DACH COO & Sustainability